

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

“O presente Documento de Oficialização é elaborado em conformidade com o inciso VII do art. 12 da Nova Lei de Licitações nº 14.133/2021.”

1. IDENTIFICAÇÃO DO REQUISITANTE:

UNIDADE ADMINISTRATIVA REQUISITANTE: Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA.

RESPONSÁVEL: Nayara Rego de Luna.

CARGO/FUNÇÃO: Secretária Municipal de Saúde - Portaria Nº 073 de 04 de fevereiro de 2026.

TELEFONE: (92) 98434-6184

E-MAIL: semsacareiro1234@gmail.com

GRAU DE PRIORIDADE:

Baixo () Médio (X) Alto ()

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA:

A presente demanda consiste na contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

Os serviços a serem contratados compreendem:

- Treinamentos, capacitações e suporte técnico ao sistema e-SUS APS, destinados às equipes da Secretaria Municipal de Saúde, visando qualificar o registro das informações em saúde e garantir o correto uso das ferramentas do sistema;
- Desenvolvimento de painéis de monitoramento dos indicadores da Atenção Primária à Saúde (APS), permitindo o acompanhamento e análise do desempenho das equipes de saúde e dos resultados das ações desenvolvidas;
- Hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem para os sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde, garantindo disponibilidade, segurança da informação, desempenho e escalabilidade dos serviços tecnológicos;
- Instalação, implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e no Centro Especializado em Reabilitação (CER), visando organizar o fluxo de atendimento aos usuários e melhorar o acolhimento nos serviços de saúde.

A contratação visa fortalecer a gestão da Atenção Primária à Saúde, qualificar o registro das informações em saúde e aprimorar o acompanhamento dos indicadores estratégicos da APS, contribuindo para a melhoria da gestão e dos serviços prestados à população do Município de Careiro/AM.

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE:

A presente contratação justifica-se pela necessidade de fortalecer os processos de gestão, monitoramento e avaliação da Atenção Primária à Saúde (APS) no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

Atualmente, a Secretaria Municipal de Saúde não dispõe de equipe técnica especializada nem de estrutura tecnológica adequada para executar de forma contínua e eficiente as atividades relacionadas ao suporte técnico do sistema e-SUS APS, monitoramento de indicadores da APS, gestão de infraestrutura tecnológica e capacitação das equipes de saúde.

Dessa forma, a contratação de empresa especializada torna-se necessária para garantir suporte técnico qualificado, aprimorar o registro das informações em saúde, possibilitar o acompanhamento

sistemático dos indicadores estratégicos da Atenção Primária e melhorar a organização dos serviços nas unidades de saúde, contribuindo para maior eficiência na gestão e melhoria da qualidade dos serviços prestados à população do Município de Careiro/AM.

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PRETENDIDA:

A solução pretendida consiste na contratação de empresa especializada para a prestação de serviços técnicos continuados de apoio à gestão da saúde, visando fortalecer os processos de monitoramento, registro de informações, organização dos atendimentos e apoio tecnológico à Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

A solução deverá contemplar as seguintes atividades:

- Treinamentos e capacitações das equipes de saúde para o uso adequado do sistema e-SUS APS, com orientações sobre registro correto das informações, utilização do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e padronização dos processos de alimentação do sistema;
- Prestação de suporte técnico especializado ao sistema e-SUS APS, incluindo acompanhamento técnico, orientações operacionais, atualização de rotinas e apoio às equipes para resolução de dúvidas e problemas relacionados ao uso do sistema;
- Desenvolvimento e implantação de painéis de monitoramento dos indicadores da Atenção Primária à Saúde (APS), possibilitando o acompanhamento sistemático dos indicadores estratégicos, avaliação do desempenho das equipes de saúde e apoio à tomada de decisões pela gestão municipal;
- Prestação de serviços de hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem, garantindo armazenamento seguro das informações, disponibilidade contínua dos sistemas, estabilidade de acesso, segurança da informação e escalabilidade tecnológica para atender às demandas da Secretaria Municipal de Saúde;
- Instalação, implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e no Centro Especializado em Reabilitação (CER), com a finalidade de organizar o fluxo de atendimento, melhorar o acolhimento dos usuários e proporcionar maior eficiência e transparência no atendimento à população.

A implementação dessa solução permitirá qualificar a gestão da Atenção Primária à Saúde, melhorar o acompanhamento dos indicadores estratégicos da APS, aprimorar o registro das informações em saúde e fortalecer a organização dos serviços prestados à população do Município de Careiro/AM.

5. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:

A presente demanda encontra respaldo na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, que estabelece normas gerais de licitações e contratos administrativos no âmbito da Administração Pública, especialmente no que se refere ao planejamento das contratações públicas, previsto no art. 12, que dispõe sobre os elementos que devem compor o processo de contratação.

O Documento de Formalização da Demanda (DFD) é elaborado em conformidade com o inciso VII do art. 12 da referida Lei, que prevê a formalização da necessidade administrativa como etapa inicial do planejamento das contratações.

A contratação também observa os princípios que regem a Administração Pública, previstos no art. 37 da Constituição Federal, tais como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, visando garantir maior eficiência na gestão dos serviços de saúde e na aplicação dos recursos públicos.

Dessa forma, a presente demanda encontra-se devidamente fundamentada na legislação vigente, atendendo às normas aplicáveis às contratações públicas e às necessidades administrativas da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

6. ESTIMATIVA DA DEMANDA:

A estimativa da demanda foi definida com base nas necessidades da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM, considerando a estrutura da rede municipal de saúde, a utilização contínua do sistema e-SUS APS pelas equipes da Atenção Primária e a necessidade de monitoramento permanente dos indicadores estratégicos da APS.

Dessa forma, estima-se a contratação de serviços técnicos especializados de apoio à gestão da saúde pelo período de 12 (doze) meses, contemplando suporte técnico, capacitação das equipes de saúde, infraestrutura tecnológica e ferramentas de monitoramento da gestão da Atenção Primária.

Descrição	Unid.	Qtd.
Desenvolvimento de painéis de monitoramento de indicadores conforme o novo cofinanciamento da APS. Hospedagem de infraestrutura de computação em nuvem, garantindo disponibilidade, segurança, desempenho e escalabilidade dos sistemas. Instalação, implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada para organização do atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), Centro Especializado em Reabilitação (CER) visando otimizar o fluxo de pacientes, melhorar o acolhimento e fortalecer a gestão dos serviços de saúde. Treinamentos, capacitações e suporte técnico presencial e/ou remoto ao e-SUS APS, estruturados a partir dos indicadores estratégicos da Atenção Primária à Saúde, em consonância com o novo modelo de financiamento. Implementação e fortalecimento do e-SUS APS (PEC), adequando-o ao melhor cenário operacional do Município, visando à qualificação do registro das informações, melhoria do desempenho dos indicadores, otimização do financiamento e fortalecimento da gestão da APS.	Meses (Serviços)	12

Os quantitativos e especificações técnicas detalhadas encontram-se descritos no Estudo Técnico Preliminar (ETP) e no Termo de Referência (TR) que integram o presente processo administrativo.

7. RESULTADOS PRETENDIDOS:

Com a contratação dos serviços técnicos especializados, a Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM pretende alcançar os seguintes resultados:

- Aprimoramento da gestão da Atenção Primária à Saúde (APS), com monitoramento contínuo e análise sistemática dos indicadores estratégicos utilizados para avaliação do desempenho das equipes de saúde;
- Melhoria na qualidade, confiabilidade e padronização do registro das informações em saúde no sistema e-SUS APS, contribuindo para maior eficiência no acompanhamento das ações desenvolvidas pela rede municipal de saúde;
- Fortalecimento da capacidade técnica das equipes da Secretaria Municipal de Saúde, por meio da realização de treinamentos, capacitações e suporte técnico contínuo relacionados ao uso do sistema e-SUS APS;
- Disponibilização de ferramentas tecnológicas de apoio à gestão, com a implantação de painéis de monitoramento de indicadores da Atenção Primária à Saúde, permitindo maior controle das informações e subsidiando a tomada de decisões estratégicas;
- Garantia de infraestrutura tecnológica adequada e segura, por meio da utilização de serviços de hospedagem em computação em nuvem, assegurando maior estabilidade, disponibilidade e proteção das informações em saúde;
- Melhoria na organização e eficiência do atendimento nas unidades de saúde, com a implantação e manutenção de painéis eletrônicos de chamada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e no

Centro Especializado em Reabilitação (CER), proporcionando melhor organização do fluxo de pacientes e maior qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Dessa forma, espera-se elevar o nível de eficiência da gestão municipal da saúde, fortalecer o monitoramento dos indicadores da Atenção Primária e melhorar a qualidade dos serviços de saúde prestados à população do Município de Careiro/AM.

8. ENCAMINHAMENTO:

Diante da necessidade administrativa devidamente identificada e justificada neste documento, e considerando a relevância da demanda para o fortalecimento da gestão da Atenção Primária à Saúde no Município de Careiro/AM, encaminha-se o presente Documento de Formalização da Demanda – DFD para conhecimento e adoção das providências administrativas cabíveis.

Ressalta-se que a presente demanda integra a etapa inicial do planejamento da contratação pública, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021, tendo como finalidade subsidiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP), do Termo de Referência (TR) e dos demais documentos necessários à instrução do processo administrativo de contratação.

Dessa forma, submete-se o presente documento à apreciação da autoridade competente, para análise e autorização de prosseguimento das etapas de planejamento e instrução do processo administrativo, visando à futura contratação dos serviços necessários ao atendimento das demandas da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Careiro/AM.

Careiro/AM, 02 de fevereiro de 2026.

NAYARA REGO DE LUNA
Secretária Municipal de Saúde
Portaria Nº 073 de 04 de fevereiro de 2026